

Bestelprocedure.

Orderbevestiging per e-mail: Na het plaatsen van een order ontvangt u van ons een orderbevestiging. Hierin staat alle informatie over de geplaatste bestelling.

Betaalbevestiging per e-mail: Zodra de betaling is afgerond ontvangt u hiervan een bevestiging. Er kan een vertraging ontstaan door het niet direct verwerken van de betaling bij de banken. Hier hebben wij geen invloed op. Indien het een rembourszending betreft dan zal de bestelling direct verwerkt worden.

Verzendbevestiging per e-mail: Zodra uw bestelling wordt verzonden, ontvangt u hiervan een bevestiging per email. Indien het een pakket betreft dan wordt deze via TNT Post verzonden. U ontvangt van ons een link en een track & trace code waarmee u de bestelling kunt volgen.

Levertijd: Green-coffee800.nl streeft er naar alle bestelling na afronding van de betaling binnen 1 - 3 werkdagen te verzenden, dit onder voorbehoud van het voorradig zijn, En de afhankelijkheid van TNT . Over bestellingen waar onverhoopt een langere levertijd dan 5 werkdagen zit, zullen wij U altijd informeren. Pakketten versturen wij van maandag tot vrijdag.

Verzendkosten: Wij proberen u zo goed mogelijk te informeren over de verzendkosten, zodat u niet voor onaangename verrassingen komt te staan. Onderstaande tarieven hebben betrekking op alle bestellingen die worden verzonden via de pakkservice van TNT Post. Pakketten die middels TNT Post binnen Nederland verstuurd worden, moeten aan de onderstaande voorwaarden voldoen: - niet zwaarder dan 30 kg; - niet groter dan 140 x 78 x 58 cm. Al onze producten en verzendingen voldoen aan deze voorwaarden.

Tarief envelop verzending: Envelop verzending houdt in dat wij de dozen openmaken en 1 doos plat meesturen. De overige koffie is per zakje luchtdicht verpakt en wordt verzonden in een luchtkussenenvelop. Wilt u de koffie anders ontvangen, neem dan even contact met ons op via ons contactformulier. Envelop verzending binnen Nederland Euro 2,50

Tarievenoverzicht pakketverzending: Binnen Nederland Euro 5,00 Buiten Nederland Euro 10,00 .

Overschrijving: Bij overschrijving dient u het bedrag zelf over te schrijven. De rekeninggegevens ontvangt u na de bevestiging van de aankoop per email. Zodra de betaling op de rekening is bijgeschreven ontvangen wij direct een bevestiging hiervan. Dit garandeert onze klanten een snelle en zorgvuldige afhandeling van de aankoop. Uiteraard ontvangt u van ons een bevestiging van verzending . Zodra de betaling afgerond is wordt de bestelling verzonden.

Retourneren: Bij Green-coffee800.nl kunt u gerust winkelen in de wetenschap dat als u achteraf toch niet tevreden bent u de bestelling terug mag sturen. U kan deze bestelling tot zeven dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden, terug sturen. Wel vragen wij u dan het product compleet, ongebruikt en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking terug te sturen. Ook dien u altijd eerst een retournummer aan te vragen via info@green-coffee800.nl

Hoe retourneert u een product: Afhankelijk van uw reden om een product aan Green-coffee800.nl te retourneren moet u het onderstaande stappenplan doorlopen.

Wanneer u een product binnen de zichttermijn, dus tot zeven dagen na ontvangst, wilt retourneren volg dan de onderstaande stappen:

1. Neem contact op via email om te melden dat u een product terug wilt sturen;
2. Nadat u bij ons gemeld hebt dat u een product wilt retourneren, ontvangt u van ons via email een retournummer en instructies;
3. Nadat Green-coffee800.nl het product retour heeft ontvangen, sturen wij u een ontvangstbevestiging via email;
4. Indien het product compleet, ongebruikt en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking is ontvangen, storten wij binnen zeven werkdagen na ontvangst het aankoopbedrag terug op het door u verstrekte rekeningnummer.

De kosten voor het terugzenden zijn voor uw eigen rekening. In rekening gebrachte order- en verzendkosten kunnen niet worden gerestitueerd. Ongefrankeerde, te weinig gefrankeerde en zendingen zonder retournummer kunnen wij niet in ontvangst nemen.

Privacy:

Algemeen: Green-coffee800.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

Green-coffee800.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Gebruik van NAW gegevens: Green-coffee800.nl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: wanneer u een bestelling plaats, hebben wij uw naam, e-mailadres en afleveradres nodig om u bestelling uit te voeren.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Wanneer u dit niet langer op prijs stelt, kun u ons dat laten weten door een email te sturen naar info@green-coffee800.nl

Om het winkelen bij Green-coffee800.nl zo aangenaam mogelijk te maken, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op.

Overige: Green-coffee800.nl verkoopt uw gegevens niet. Green-coffee800.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van u bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Green-coffee800.nl. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Uw gegevens zullen te allen tijden door ons worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.